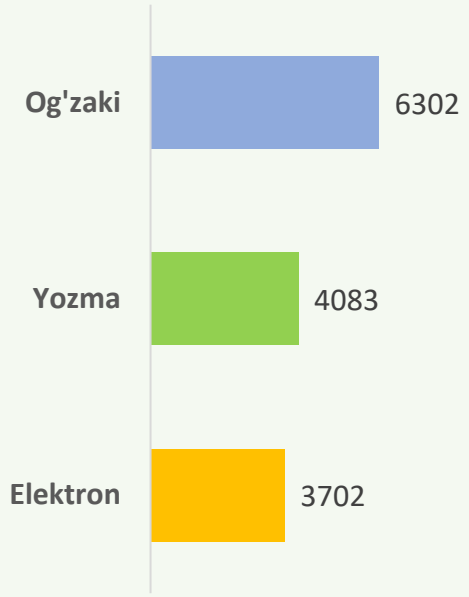
“Ipoteka-bank” ATIBga 2026-yil 9 oyligi davomida kelib tushgan jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari bilan ishlash borasida olib borilgan ishlar to‘g‘risida sharhlar

2026-yil 9 oylik yakunlari



6302
Og’zaki

5993 - Ishonch telefoni
72 - Mas’ul va vakolat berilgan va filial rahbar xodimlari qabuli
237 - Boshqa yuqori turuvchi tashkilotlar

4083
Yozma

4083 - jismoniy shaxslar va yuridik shaxslarning vakillari tomonidan to‘g‘ridan-to‘g‘ri yoki vazirlik va idoralar orqali

3702
Elektron

2467 - O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining virtual qabulxonasi
1170 - Jismoniy shaxslar va yuridik shaxslarning vakillarining elektron pochtasi
59 - Bosh prokuratura ishonch telefoni
6 - “Tadbirkor virtual ofisi” axborot portali

“Ipoteka-bank” ATIBga 2026 – yil 9 oyligi davomida jismoniy shaxslar va yuridik shaxslarning vakillari tomonidan jami **14087** ta murojaat kelib tushgan.

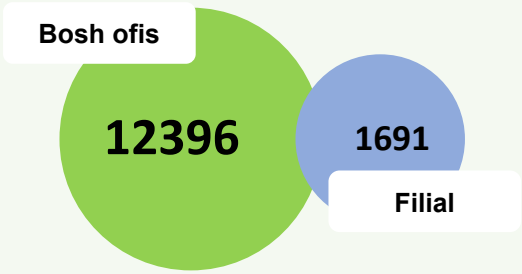
Xususan murojaatlarning:

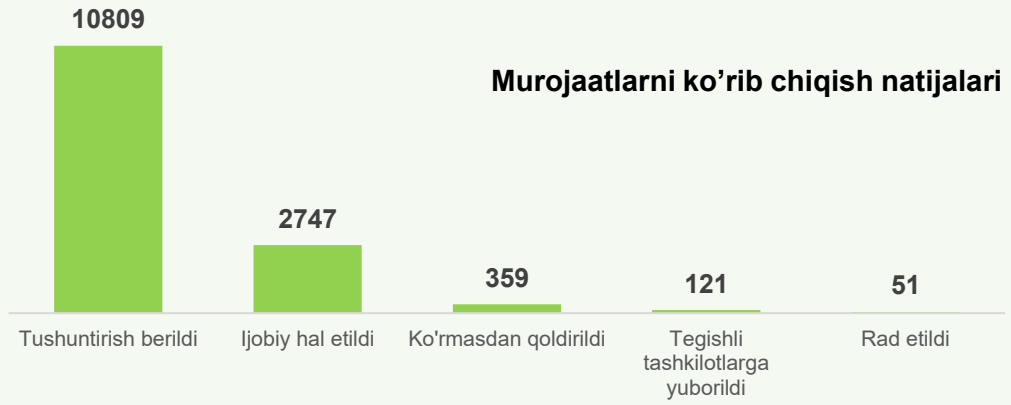
- 12396 tasi Bosh ofis tomonidan
- 1691 tasi filiallar tomonidan ko‘rib chiqilgan;

- 13509 tasi (96%) jismoniy shaxslar
- 578 tasi (4%) yuridik shaxslar vakillari tomonidan yo‘llangan.

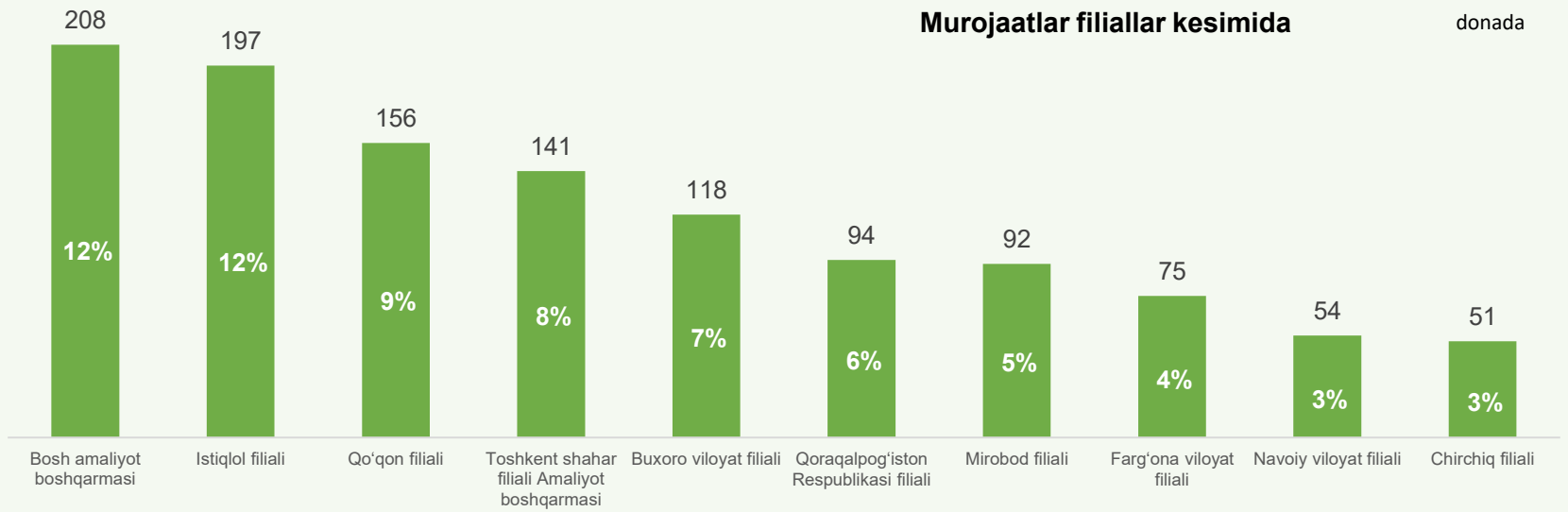
Bundan tashqari, murojaatlarning ko’rib chiqish natijalari ko’ra:

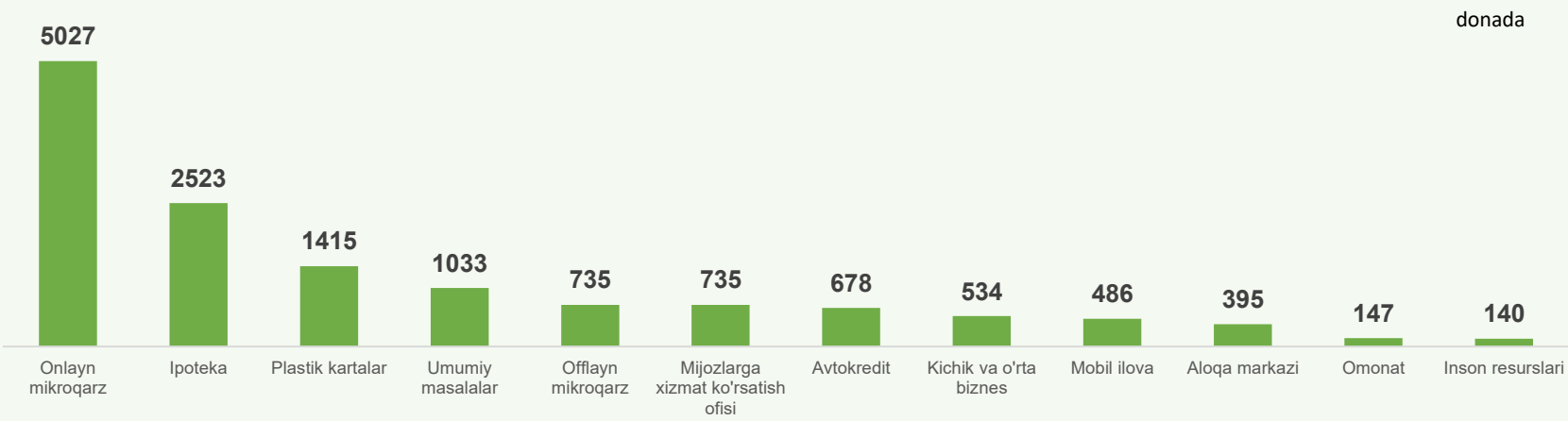
- 10809 tasi bo‘yicha qonunchilik doirasida tushuntirishlar berilgan;
- 2747 tasi ijobiy hal etilgan;
- 359 tasi (o‘z arizasi va boshqa holatlardan kelib chiqib tugatilgan, anonim deb topilgan) ko‘rmasdan qoldirilgan;
- 121 tasi tegishli tashkilotlarga yo‘llangan;
- 51 tasi rad etilgan.





2026-yil 9 oylik yakunlari





Murojaatlarning asosiy qismi quyidagi bank filiallari hissasiga to’g’ri kelishini ko’rishimiz mumkin, jumladan

- 208 – Bosh amaliyot boshqarmasi
- 197 – Istiqlol filiallari
- 156 – Qo’qon filiali
- 141 –Toshkent shahar filiali Amaliyot boshqarmasi
- 118 – Buxoro viloyat filiali
- 94 – Qoraqalpog‘iston
- 92 – Mirobod filiali
- 75 – Farg‘ona viloyat
- 54 – Navoiy viloyat filiali
- 51 – Chirchiq filiali qolgan 505 ta murojaatlar boshqa filiallar hisobiga to‘g‘ri keladi.

Jami 14087 ta murojaatlardan 1691 tasi yoki 12 foizi filiallar salmog’iga to’g’ri keladi.